

Desatero RBP

213
RBP | Zdravíme
vás

Naše Desatero RBP shrnuje klíčové zásady, které určují, jak pracujeme, pečujeme o klienty a rozvíjíme se jako důvěryhodná a udržitelná zdravotní pojišťovna.

Zdraví a bezpečí klientů je pro nás na prvním místě

Pojištěncům zajišťujeme nejlepší zdravotní péči.

1

Jsme věrni našim kořenům

Poslání pomáhat jsme historicky převzali od našich předchůdců. Když víme, odkud vycházíme, tak víme, kam směřujeme.

2

Naše srdce bije pro region

Žijeme s vámi, jsme vaši sousedé, a proto přesně víme, co potřebujete.

3

Jsme zaměstnanecká pojišťovna

Jsme zodpovědným partnerem zaměstnavatelů v péči o zdraví jejich zaměstnanců, a to v každé situaci.

4

Nejsme úřad, naše velikost nám dává flexibilitu

Reagujeme rychle a efektivně. Umíme se přizpůsobit časovým potřebám klienta.

5

Komunikujeme tradičně i moderně

Využíváme všechny dostupné prostředky, abyste měli pohodlí. Nabízíme pobočky, aplikaci, telekomunikační i virtuální služby.

6

Odstraňujeme bariéry (nejen) pro hendikepované

Máme bezbariérový web, přístupné pobočky a snadnou komunikaci napříč generacemi.

7

Zakládáme si na naší značce a kvalitě služeb

Naším bohatstvím jsou pro nás spokojení, loajální zaměstnanci a jejich zkušenosti, které přenášíme na vás.

8

Zdravotní programy stavíme na míru klientům

Naše projekty s přívlastkem „213“ mají ve zdravotní péči v České republice prvky unikátnosti.

9

Jsme vždy o krok napřed

Myslíme dopředu. Neustále se snažíme zlepšovat, aby naši klienti získali ještě víc.

10